

### **Informatie rondom garantie & retour**

Retourneren U heeft het recht uw bestelling tot 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 7 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@thesnuscompany.nl](mailto:info@thesnuscompany.nl) . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; e. die snel kunnen bederven of verouderen; f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft; g. voor losse kranten en tijdschriften; h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Identiteit ondernemer**

Sunrent Services V.O.F.

Postbus 77 6573 ZH Beek-Ubbergen

[info@thesnuscompany.nl](mailto:info@thesnuscompany.nl)

0481-35-17-20

Btw nr : NL858935818B01

Kvk : 71998969